

## CONDICIONES GENERALES DETALLADAS

### ➤ PLAZOS DE ENTREGA.

Plazos de entrega. Variarán según productos, medidas y provincia de entrega. Si deseas conocerlos, te lo confirmarán al realizar el pedido. Los plazos de entrega están indicados en días laborables (de Lunes a Viernes) y comenzarán a contar desde la confirmación del pago o, en el caso de los pedidos financiados, la aceptación definitiva por parte de la financiera. Si no realizas el pago en el momento de la formalización del pedido, el plazo de entrega puede variar, salvo que desees que la mercancía se te entregue más tarde de la fecha prevista. La conformidad de tu pedido implica, asimismo, la aceptación de los plazos de entrega que se determinan para cada producto. Si un pedido contiene artículos con diferentes plazos de entrega, prevalecerá el más largo de ellos. Si deseas recibir los productos más urgentes sin esperar, te recomendamos que lo hagas en dos o más pedidos.

En ocasiones, por causas imprevistas, el plazo puede sufrir retrasos sobre la fecha de entrega. En estos casos, [tiendaphoton.com](http://tiendaphoton.com) te informará de la demora, y podrás anular el pedido mediante la comunicación por correo electrónico a [atencionalcliente@tiendaphoton.com](mailto:atencionalcliente@tiendaphoton.com) de dicha intención, procediéndose a la devolución del importe en el plazo máximo de 14 días naturales (Ley 3/2014), desde la comunicación. Si no comunicas, de forma inequívoca, tu intención de anular el pedido, entendemos que aceptas la nueva fecha prevista para la entrega. El incumplimiento en la entrega no se considerará tal si ha sido retrasado por voluntad propia o si no se te ha podido localizar mediante los datos de contacto que nos has facilitado.

Entrega en 24/48 horas: Todos nuestros envíos, son entregados entre 24 y 48 horas, exceptuando, los productos en que se indique otro plazo en su ficha técnica. Además, será requisito indispensable que la compra se haya finalizado antes de las 12:00 a.m y el método de pago, sea distinto a Transferencia Bancaria, ya que este medio de pago, requiere la recepción del ingreso en nuestra cuenta bancaria.

Si retrasas la entrega durante varios días, independientemente de los artículos que hayas comprado o la forma de pago, se podrían cobrar gastos de almacenaje.

Pedidos retenidos: En los pedidos retenidos sin indicar fecha de entrega, deberás avisar cuando desees recibir la mercancía. En ese momento se te asignará un nuevo plazo de entrega, ya que, al recibir tu comunicación, se inicia el proceso de fabricación y, dependiendo de la fecha del año, podrá ser superior o inferior al plazo que se te indicó al realizar el pedido. Si la mercancía ha salido de nuestros almacenes y nos comunicas que deseas retenerla, tendrás que soportar los gastos de transporte ocasionados.

La mercancía sólo se podrá retener en nuestros almacenes un máximo de 4 semanas desde la fecha habitual de entrega. Una vez transcurrido este plazo, el almacenaje de dicha mercancía tendrá un coste adicional del 10% mensual del valor del pedido.

Si no has retenido tu pedido y demoras por voluntad propia la entrega más de 5 días una vez recibida la notificación de aviso por la agencia logística, todos los gastos ocasionados por el reporte de la mercancía a nuestras dependencias irían a tu cargo, al igual que el posterior reenvío de la misma.

Así mismo, si la persona encargada de la recepción de la mercancía no está en el domicilio de entrega en la fecha y franja horaria acordada con la agencia de transporte, los gastos ocasionados por la devolución de la mercancía y su posterior entrega irán a tu cargo.

Algunas agencias de transporte no realizan entregas en determinadas zonas, consideradas de riesgo. Si el domicilio indicado en tu pedido está dentro de una de esas zonas, te ofrecerán la opción de recogerlo en la central de la agencia logística.

Debido a que nuestros proveedores paran gran parte de la producción en el mes de agosto por las vacaciones, es posible que no se disponga de stock en todos los artículos. Por ello puede modificarse el plazo de entrega que hay estipulado en nuestra web. En caso de alguna rotura de stock, nuestro departamento de posventa se pondrá en contacto contigo.