

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA DE EQUIPOS DE DESCANSO PHOTON

La empresa PHOTON PLATINUM PRODUCTS AND SERVICES, S.L. con CIF B-94107745 y con domicilio en la Calle Víctor Said Armesto N°12, bajo derecha, CP 36002 de Pontevedra, España. Somos los proveedores y a quien contrataría su compra según los términos y condiciones expresados a continuación.

Las presentes condiciones generales están formuladas de conformidad a los Códigos Civil y de Comercio, Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación y Ley 7/1995, de 23 de marzo, de Crédito al Consumo. La realización de un pedido implica su conocimiento y aceptación.

► PLAZOS DE ENTREGA.

Los plazos de entrega variarán según lo pactado con el cliente, normalmente se dan 10 días hábiles de fabricación para un equipo de descanso Photon, pero se determinará en el presupuesto facilitado previamente.

Puede ocurrir que nos retrasemos en la fecha acordada de entrega, por motivos ajenos a nuestra voluntad, se lo informaremos de inmediato al comprador. El incumplimiento en el plazo de entrega no se considerará tal si ha sido el comprador quien lo ha motivado.

► LUGARES DE ENTREGA.

El cliente al momento de realizar el pago, cuando nos brinda los datos de facturación, debe informarnos si la entrega se realizará en el mismo domicilio fiscal o en alguno diferente.

► GASTOS DE ENVÍO.

Los gastos de envío y transporte son mayoritariamente pagados por el comprador, las excepciones son las siguientes:

Que se haya pactado por ambas partes, desde el envío del presupuesto que el transporte e instalación van incluidos.

Como nuestros equipos de descanso, son considerados **mercancía pesada y voluminosa y supone algún problema de acceso a su finca, domicilio o negocio**, debe comunicarlo antes a Photon, ya que si la entrega de la mercancía no puede hacerse con los medios habituales se retrasará y tendrá costes adicionales, que deberán ser pagados por el cliente.

Las empresas logísticas tienen prohibido el utilizar poleas o mecanismos similares para elevar mercancías por los exteriores o fachada de las viviendas. Si es necesaria la **contratación de una grúa o elevador** para introducir la mercancía adquirida por la ventana o terraza, es necesario **reservar un espacio** en la vía pública o incluso **cortar el tráfico** temporalmente, nosotros podemos contratarla por usted o informarle de cómo hacerlo. Como entenderá, todos estos gastos adicionales a la entrega, correrán a cargo del cliente.

► RECEPCIÓN DEL PEDIDO

Si los equipos de descanso son entregados por Photon, las agencias de transportes efectuarán **entregas de lunes a viernes** y le facilitaremos el número de teléfono y de seguimiento de su envío para que pueda confirmar el horario de la entrega.

Le recomendamos que, en caso de desacuerdo con la agencia de transportes o por **cualquier deterioro en la caja, por pequeño que parezca, lo anote en el albarán de entrega** que la agencia le facilite para firmar, ya que **la mercancía va asegurada a todo riesgo**. Si por causas del transporte, el equipo de descanso sufre algún daño o desperfecto, y no se notifica en el albarán de entrega, no podremos hacer ningún tipo de reclamación a la empresa de transporte, por lo tanto, tampoco podremos hacer frente a los daños que haya ocasionado el transporte.

Es indispensable que el transporte por medios propios sea el adecuado para las características de un equipo pesado, voluminoso y frágil, Photon no se hace responsable de los daños ocasionados por malos manejos, a los equipos de descanso transportados por medios propios.

► FORMAS DE PAGO

En PHOTON puede escoger entre las siguientes formas de pago:

Pago con Tarjeta: Podrá abonar el importe total de su compra pagando con tu tarjeta Visa o MasterCard. Si elige esta forma de pago, deberá cumplimentar una ficha, para autorizar a Photon a realizar el cargo en su tarjeta.

Pago por Transferencia bancaria: Puede pagar mediante transferencia bancaria, desde su pasarela de pago habitual en internet o ingresando en ventanilla de su banco habitual o en alguna sucursal de Sabadell, Ibercaja, Bankia o BBVA.

A favor de PHOTON PLATINUM PRODUCTS AND SERVICES, S.L., por el importe total de su compra, indicando el número de pedido que recibirá por correo electrónico, y nombre y apellidos del comprador, en caso de persona jurídica, número de pedido y nombre de empresa con CIF, en alguna de las siguientes cuentas:

- **Sabadell:** ES30 0081 7621 9500 0158 7166
- **Ibercaja:** ES23 2085 8377 1803 3019 8392
- **Bankia:** ES62 2038 7811 0360 0019 8769
- **BBVA:** ES92 0182 0408 1302 0160 3048

En el momento en que verifiquemos el ingreso en nuestra cuenta, iniciaremos el proceso de fabricación del equipo de descanso Photon, y toda la gestión necesaria para el envío de su pedido. Esta notificación, por las entidades bancarias, puede demorarse hasta 24 horas. Si nos envías el justificante de tu pago, un escaneo o pantallazo del justificante de tu ingreso o transferencia, por WhatsApp al número móvil 625 759 032 o por email admin@photon-platinum.com para agilizar toda la gestión.

Financiación gestionada por Photon. Le ofrecemos el servicio gratuito de gestionar con nuestros Proveedores una financiación, préstamo o renting. Le enviaremos una ficha para cumplimentar con sus datos, que serán usados para el estudio y preaprobación de la financiación. En algunos casos, solicitaremos alguna documentación extra, que será necesaria para la aprobación y autorización de su

compra a través de una financiación. Todo el proceso, le mantendremos informado por medios escritos.

Pago por domiciliación bancaria SEPA. Si elige esta forma de pago, deberá cumplimentar una ficha, para autorizar a Photon a realizar el cargo en su cuenta bancaria el importe de su compra.

► DEVOLUCIÓN DE LA MERCANCÍA

Dispondrá de 14 días naturales desde la recepción del pedido para desistir del mismo si no le satisface. En tal caso, deberá ponerse en contacto con PHOTON para proceder a su tramitación. El cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte, embalaje que genere la devolución, si ésta es debida a causas ajenas a PHOTON, deberá cumplimentar el documento de desistimiento. Si el transporte para la entrega del equipo de descanso devuelto, hubiera sido pagado por PHOTON, el cliente también debe abonar este importe. **En los casos en que se confeccione el producto bajo medidas e indicaciones solicitadas por el cliente, queda sin efecto el derecho a desistimiento.**

Antes de 7 días, **después de la recepción del equipo de descanso devuelto en nuestras instalaciones, procederemos a la devolución del dinero** que corresponda al cliente. Si el género se recibiera en mal estado, será PHOTON quien decida la cuantía definitiva a devolver al cliente, después de la valoración por el Servicio Técnico.

El artículo 101 de la Ley de Defensa de los Consumidores, advierte que en las devoluciones de productos adquiridos a distancia y no debidas a defectos de los mismos, **el comprador online se hará cargo de devolverlos y de los gastos directos** en los que se incurra. Para la comodidad del cliente, PHOTON podrá presupuestar y gestionar esa recogida y devolución. Si el cliente dispone de medios y quiere **devolverla gratuitamente**, puede llevar el equipo de descanso a nuestras instalaciones.

► GARANTÍAS GENERALES

Cualquier artículo por usted adquirido tiene, contando desde la fecha de la recepción de la mercancía (fecha registrada en el albarán de entrega o factura de

compra) **una garantía de 2 años**, que cubre cualquier anomalía que imposibilite el uso del producto derivada de una mala fabricación.

Las garantías, sobre todo, en estos tipos de artículos, se rigen según la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

El justificante de pago, junto con este documento y la posesión del producto son la garantía legal de su compra. Consérvelos, como mínimo, durante un año.

PHOTON es responsable de cumplir con la satisfacción de la garantía, en caso de que el producto sea defectuoso, procederemos según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato. Responderemos de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El cliente deberá informar a PHOTON de la falta de conformidad en el plazo de 14 días, desde que tuvo conocimiento de ella. Si fuera necesario reparar el equipo de descanso en el tiempo que dure la garantía, el cliente deberá hacerlo llegar para su revisión/reparación y dependiendo del tipo de anomalía, que será inspeccionada por personal experto se definirá si la avería fue por causas de defectos de fabricación o por manipulación inadecuada. Si confirmamos que hay defectos de fábrica, se la enviaremos a su origen, sin coste, sino el cliente deberá correr con los gastos de retorno. Fuera de los 2 años de garantía, para revisión/reparación del equipo de descanso, el transporte de ida y vuelta del Servicio Técnico de Photon será por cargo del cliente.